

## Klagomålsrutiner

I Ur och Skur Skolan Skarpnäck, I Ur och Skur Mullekojan förskola samt I Ur och Skur Laxehyddan.

Eftersom vi vill ständigt förbättra vår verksamhet är alla synpunkter från elever och vårdnadshavare värdefulla.

Om du är missnöjd med något

Känner du dig missnöjd med något i vår verksamhet vill vi få kännedom om detta. Vi får då en möjlighet att reda ut eventuella missförstånd och rätta till det som gått fel.

Kan inte problemet lösas genom kontakt med pedagog/klasslärare ber vi dig att du vänder dig till rektor som ansvarar för verksamheten. Namn och kontaktuppgifter finner du längst ner på sidan.

Vi ber dig göra en skriftlig klagomålsanmälan på särskild blankett. Blanketten hittar du på vår hemsida. Ditt klagomål kommer att utredas och du kommer få ett skriftligt svar inom en vecka

Om du trots kontakt med rektor upplever att frågan inte är löst ber vi dig kontakta vår styrelse. Namn och kontaktuppgifter finner du längst ner på sidan.

Det finns möjlighet att vara anonym, men då kommer du inte att kunna få återkoppling.

Kontaktuppgifter.

Rektor/förskolechef: Marie Östling

076-2004525

[marie.ostling@iurochskur.com](mailto:marie.ostling@iurochskur.com)

Styrelsen:

[info.styrelsen@iurochskur.com](mailto:info.styrelsen@iurochskur.com)

Styrelseordförande:

Rhode Lindström

[rhode.lindstrom@iurochskur.com](mailto:rhode.lindstrom@iurochskur.com)